



WASSERIJ VAN DELDEN VAASSEN

*Waarborg voor kwaliteit*

## Algemene Voorwaarden

### 1. Definities

- **Wasserij van Delden:** verwijst naar het familiebedrijf Wasserij van Delden, gevestigd te [locatie], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer].
- **Klant:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Wasserij van Delden.
- **Diensten:** het wassen en behandelen van textiel en andere diensten zoals aangeboden door Wasserij van Delden.

### 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Wasserij van Delden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### 3. Diensten

- Wasserij van Delden biedt een breed scala aan wasservices, zowel voor particuliere als zakelijke klanten, inclusief maar niet beperkt tot [opsomming van diensten].

### 4. Klantenservice

- Bij Wasserij van Delden staat klanttevredenheid centraal. Wij streven ernaar om elke klant persoonlijk te bedienen met aandacht voor hun specifieke behoeften.

### 5. Afspraken en Communicatie

- Afspraken worden gemaakt via persoonlijk contact met een vast aanspreekpunt binnen Wasserij van Delden. Communicatie verloopt via de verstrekte contactgegevens van Wasserij van Delden.

### 6. Prijs en Betaling

- De prijzen voor de diensten van Wasserij van Delden zijn vermeld in de actuele prijslijst of offerte. Betaling dient plaats te vinden binnen [termijn] dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

### 7. Levering

- Levering van gewassen textiel geschiedt volgens afspraak. Wasserij van Delden streeft ernaar om leveringstijden na te komen, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen buiten haar controle.

## **8. Klachten en Geschillen**

- Klachten over geleverde diensten dienen binnen [termijn] dagen na levering schriftelijk te worden gemeld bij Wasserij van Delden. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost.

## **9. Duurzaamheid**

- Wasserij van Delden hecht waarde aan duurzaamheid en milieubewustzijn. Wij streven naar efficiënt watergebruik en duurzame bedrijfsvoering.

## **10. Toepasselijk recht**

- Op alle overeenkomsten tussen Wasserij van Delden en haar klanten is het Nederlands recht van toepassing.